

Materiały przygotowane w ramach projektu „Dostępny samorząd 2.0”, realizowanego w ramach działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytetu III „Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

Dostępność transportu SDS – formularz audiodiagnozy

Dostępność transportu: Trolejbusy - pojazdy

data audytu _____

adres _____

imię i nazwisko audytora/ki _____

nr telefonu audytora/ki _____

e-mail audytora/ki _____

JST _____

przewoźnik _____

model pojazdu _____

Instrukcja: W kolumnie „**Odpowiedź**” proszę wpisać **tak** lub **nie** (można stosować zapisy skrótowe np. t lub n) lub **nie dotyczy** (nd). Odpowiedź **nie dotyczy** może być udzielana tylko w sytuacji, gdy dany wskaźnik nie ma zastosowania w audytowanym obiekcie i jest to uzasadnione.

W kolumnie „Uwagi / dowody” proszę wpisać szczegółowe informacje na temat danego kryterium, np. dokładną szerokość ciągów pieszych, szerokość furtki itd. Jako uwagę można wpisać wstępne zalecenia w zakresie zwiększenia dostępności. W kolumnie należy także wpisać informację na temat wykonanych zdjęć, nagrań, innych materiałów (np. dokumentacja). Pola wypełnione „-” nie wymagają uzupełnienia.

Każdą wątpliwość czy odstępstwo od standardu należy dokładnie opisać w uwagach i sfotografować. Jeśli jakiś element nie spełnia wymogów, w uwagach należy wpisać jego wymiary.

Wymagania

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
3.	Pojazdy – wymagania ogólne	-	-
3.1.	Wewnątrz oraz na zewnątrz pojazdu stosowane są informacje wizualne oraz komunikaty głosowe - wypełnij stosowne arkusze (Dostępność informacyjno-komunikacyjna).		
3.2.	W pojazdach znajdują się miejsca dla pasażerów uwzględniające ich zróżnicowane potrzeby, w tym:	-	-
3.2.1.	zlokalizowane w pobliżu wejścia, miejsca siedzące dla osób ze szczególnymi potrzebami wyposażone w podłokietniki i oparcia,		
3.2.2.	miejsca umożliwiające podróż w pozycji stojącej, zapewniające podparcie dla odcinka lędźwiowego kręgosłupa lub możliwość przyjęcia pozycji półsiedzącej,		
3.2.3.	miejsca służące do zaparkowania wózków, zlokalizowane w pobliżu dostępnych wejść do pojazdu.		
3.3.	W trolejbusie zamontowano przycisk informujący kierowcę o potrzebie skorzystania z rampy /pochylni /podnośnika (dobra praktyka).		
3.4.	Pojazd wyposażony jest w pętlę indukcyjną (dobra praktyka).		
3.5.	W danej miejscowości (aglomeracji /JST) niezależnie od środka transportu wewnątrz pojazdów stosuje się ujednoliconą informację pasażerską (dobra praktyka).		
4.	Wyposażenie wspomagające przy wsiadaniu i wysiadaniu - układ przyklęku	-	-
4.1.	Pojazd wyposażony jest w układ przyklęku umożliwiający zmniejszenie odległości podłogi autobusu od powierzchni chodnika na przystanku.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
4.2.	System przykłąku spełnia następujące wymagania:	-	-
4.2.1.	jest sterowany przez kierowcę trolejbusu,		
4.2.2.	proces opuszczania lub podnoszenia można zatrzymać i niezwłocznie odwrócić,		
4.2.3.	jazda z prędkością większą niż 5 km/h, kiedy pojazd jest w położeniu niższym od normalnej wysokości do jazdy nie jest możliwa,		
4.2.4.	jeżeli z jakichkolwiek przyczyn wstrzymane jest działanie drzwi głównych, podnoszenie lub obniżanie pojazdu nie jest możliwe.		
5.	Wyposażenie wspomagające przy wsiadaniu i wysiadaniu - podnośnik	-	-
5.1.	Podnośnik działa jedynie w przypadku, gdy pojazd jest nieruchomy.		
5.2.	Podczas podnoszenia pomostu i przed jego obniżaniem samoczynnie włącza się urządzenie zapobiegające zjechaniu wózka.		
5.3.	Pomost podnośnika ma:	-	-
5.3.1.	szerokość min. 0,8 m,		
5.3.2.	długość min. 1,2 m,		
5.3.3.	udźwig min. 300 kg.		
5.4.	Urządzenie do sterowania i kontroli jest zaprojektowane w taki sposób, aby w przypadku jego unieruchomienia automatycznie powracało do pozycji wyłączenia. Następuje zatrzymanie ruchu podnośnika i możliwe jest rozpoczęcie jego ruchu w każdym kierunku.		
5.5.	Urządzenie zabezpieczające (np. mechanizm cofania) chroni powierzchnie niewidoczne dla osoby obsługującej, w przypadku, gdy ruch podnośnika mógłby uwięzić lub zmiażdżyć jakieś przedmioty.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
5.6.	Urządzenia do sterowania i kontroli znajdują się w bezpośrednim sąsiedztwie podnośnika. Jeżeli podnośnik znajduje się przy drzwiach głównych położonych w bezpośrednim zasięgu pola widzenia kierowcy podnośnik może być obsługiwany przez kierowcę siedzącego na swoim miejscu.		
6.	Wyposażenie wspomagające przy wsiadaniu i wysiadaniu - pochylnia	-	-
6.1.	Pochylnia działa jedynie w przypadku, gdy pojazd jest nieruchomy.		
6.2.	Pochylnia jest wysuwana i chowana ręcznie lub mechanicznie.		
6.3.	Pochylnia ma szerokość min. 0,8 m (zalecane min. 0,9 m).		
6.4.	Nachylenie pochylni wysuniętej lub rozłożonej na krawężniku o wysokości 0,15 m nie przekracza 12% (zalecane max. 8% nachylenia).		
6.5.	Długość gotowej do użytku pochylni nie przekracza 1,2 m.		
6.6.	Pochylnia jest wyposażona w urządzenie zapobiegające zjeżdżaniu wózka na boki.		
6.7.	Dopuszczalne obciążenie pochylni wynosi min. 300 kg.		
6.8.	Wyciąganie i chowanie pochylni uruchamianych automatycznie sygnalizowane jest przy pomocy błyskających żółtych świateł i sygnału dźwiękowego.		
6.9.	Zewnętrzne krawędzie pochylni są wyraźnie oznakowane czerwono-białymi, odblaskowymi oznaczeniami awaryjnymi.		
7.	Usytuowanie wyjść w autobusie	-	-
7.1.	Drzwi główne:	-	-
7.1.1.	znajdują się po prawej stronie trolejbusu,		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
7.1.2.	min. jedno są usytuowane w przedniej połowie pojazdu. Dopuszczalne jest, aby drzwi dla pasażerów poruszających się na wózkach znajdowały się w tylnej części lub ścianie pojazdu.		
8.	Stopnie wejściowe autobusu	-	-
8.1.	Wysokość pierwszego stopnia od ziemi wynosi max:	-	-
8.1.1.	0,25 m - w przypadku jednych drzwi dla pasażerów,		
8.1.2.	0,27 m - w przypadku dwójga drzwi (drzwi wejściowe/drzwi wyjściowe),		
8.2.	Wysokość pozostałych stopni (poza pierwszym) nie przekracza 0,2 m.		
9.	Wymagania w stosunku do drzwi	-	-
9.1.	Pojazd posiada co najmniej jedno drzwi dostępne dla osób poruszających się na wózkach, wyposażone w rozwiązania pomagające przy wsiadaniu lub wysiadaniu (układ przykłąku, podnośnik lub pochylnia).		
9.2.	Szerokość drzwi przeznaczonych dla osób na wózkach wynosi min. 1,2 m.		
9.3.	Wszystkie drzwi główne łatwo otwierają się od wewnątrz i od zewnątrz (gdy pojazd się nie porusza).		
9.4.	Przyciski lub mechanizmy do otwierania drzwi (z zewnątrz i wewnątrz) znajdują się:	-	-
9.4.1.	na wysokości 0,8-1,1 m nad poziomem podłogi (w przypadku drzwi nieprzeznaczonych dla osób na wózkach dopuszczalne jest usytuowanie przycisku na wysokości max. 1,3 m),		
9.4.2.	nie dalej niż 0,5 m od drzwi.		
9.5.	Drzwi uruchamiane automatycznie:	-	-

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
9.5.1.	zamykają się po upływie określonego czasu,		
9.5.2.	są wyposażone w urządzenie zabezpieczające (np. płyta kontaktowa w podłodze, fotokomórka, bramka jednokierunkowa) zapewniające wydłużenie czasu do momentu zamknięcia drzwi,		
9.5.3.	są wyposażone w urządzenie zabezpieczające przed przypadkowym przytrzaśnięciem osób lub przedmiotów.		
9.6.	Przyciski i mechanizmy do otwierania drzwi są jednakowe w całym taborze (dobra praktyka).		
10.	Sygnalizacja przystanku na żądanie (o ile takie występują)	-	-
10.1.	Trolejbusy są wyposażone w urządzenia umożliwiające pasażerom sygnalizowanie kierowcy konieczności zatrzymania pojazdu na przystanku „na żądanie”.		
10.2.	Przyciski sygnalizacji „przystanku na żądanie”:	-	-
10.2.1.	są nieznacznie wystające,		
10.2.2.	są umieszczone na wysokości max. 1,1 m nad podłogą pojazdu,		
10.2.3.	wyróżniają się kontrastującym kolorem lub kolorami.		
10.3.	Przyciski sygnalizacji „przystanku na żądanie” są rozmieszczone w całym pojeździe.		
10.4.	Przycisk sygnalizacji „przystanku na żądanie” znajduje się w miejscu przeznaczonym dla osób na wózkach.		
10.5.	Uruchomienie przycisku sygnalizacji „przystanku na żądanie” jest sygnalizowane pasażerom przy pomocy jednego lub więcej podświetlonych znaków z napisem „przystanek na żądanie”.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
10.6.	Pojazd jest wyposażony w system informacji wizualnej wraz z systemem zapowiedzi głosowych.		
10.7.	W skład systemu informacji wchodzi wyświetlacze elektroniczne (tablice).		
10.8.	Wewnętrzna tablica świetlna przedstawia pełną informację o całej trasie linii, na której pojazd aktualnie się znajduje.		
11.	Poręcze i uchwyty	-	-
11.1.	Poręcze i uchwyty spełniają następujące wymagania:	-	-
11.1.1.	powierzchnia poręczy, uchwytu lub słupka jest wykonana w kolorze kontrastującym z otoczeniem i nie jest śliska,		
11.1.2.	poręcze i uchwyty są wykonane w sposób niestwarzający ryzyka odniesienia obrażeń przez pasażerów (są pozbawione ostrych krawędzi kantów),		
11.1.3.	przekrój poręczy i uchwytów ma wielkość i kształt pozwalający na łatwe i pewne ich uchwycenie,		
11.1.4.	mają profil okrągły o średnicy 3 - 4,5 cm (poręcze),		
11.1.5.	są umieszczone w odległości min. 4,5 cm od sąsiednich powierzchni (poręcze),		
11.1.6.	jeżeli poręcz jest wygięta to promień wewnętrznej krawędzi łuku wynosi min. 5 cm,		
11.1.7.	są dostępne z każdego miejsca stojącego (również z miejsca do zaparkowania wózka).		
11.2.	Poręcze przy miejsca dla osób z niepełnosprawnością usytuowane pomiędzy siedzeniami dla OzN a drzwiami głównymi są zamontowane na wysokości 0,8 - 0,9 m nad podłogą.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
11.3.	Pomiędzy siedzeniami dla OzN a drzwiami głównymi zachowana jest ciągłość poręczy.		
11.4.	Pomiędzy siedzeniami dla OzN, a drzwiami głównymi występuje przerwanie poręczy (warunkowo):	-	-
11.4.1.	z uwagi na konieczność uzyskania dostępu do przestrzeni dla osób na wózkach, siedzenia na nadkolu, schodów, dojścia lub przejścia,		
11.4.2.	od długości nie przekraczającej 1,05 m pod warunkiem poręczy pionowej co najmniej z jednej strony.		
11.5.	Poręcze są zlokalizowane po obydwu stronach drzwi (dobra praktyka).		
11.6.	Poręcze nie znajdują się w środkowej części wejścia (dobra praktyka).		
11.7.	W miejscu przeznaczonym dla osoby na wózku, wzdłuż ściany zamontowano poręcze na wysokości 0,8 - 1,1 m nad poziomem podłogi (dobra praktyka).		
11.8.	Poręcze są w kolorze żółtym (dobra praktyka).		
12.	Oznaczenie przegubu pojazdu	-	-
12.1.	Miejsce ruchomej podłogi w przegubie pojazdu wieloczęściowego jest oznaczone na podłodze kolorem kontrastującym z kolorem reszty posadzki.		
13.	Miejsca dla osób poruszających się na wózkach	-	-
13.1.	Zapewniono miejsce dla osób na wózkach o:	-	-
13.1.1.	szerokości min. 0,75,		
13.1.2.	długości min. 1,3 m.		
13.2.	Powierzchnia podłogi jest wykończona materiałem antypoślizgowym.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
13.3.	Miejsca dla osób poruszających się na wózkach są wyznaczone w pobliżu drzwi przeznaczonych i dostosowanych dla tych osób.		
13.4.	Obok lub w obrębie miejsca dla osób na wózku znajduje się znak identyfikujący to miejsce z w postaci symbolu osoby niepełnosprawnej (postać na wózku).		
13.5.	Miejsce dla osób na wózkach umożliwia ustawienie wózka przodem lub tyłem do kierunku jazdy.		
13.6.	Jeżeli w miejscu dla osób na wózku zamontowane są składane siedzenia, to zamontowane są poza obrysem miejsca na wózek.		
13.7.	W miejscu dla osób na wózku zapewniono element konstrukcyjny zapobiegający przewróceniu się wózka opartego tyłem.		
13.8.	W miejscu dla osób na wózkach oraz bezpośrednio przed nim nie zamontowano żadnego wyposażenia stałego np. haków na rowery lub stojaków na narty.		
13.9.	Miejsca dla osób na wózkach znajdują się w odrębnej strefie niż miejsca do przewożenia rowerów lub przewozu dzieci w wózkach.		
13.10.	Możliwe jest zabezpieczenie roweru w pozycji na kołach, bez konieczności unoszenia go pionowo.		
13.11.	Obok lub naprzeciw miejsca dla osób na wózkach zapewnione jest min. jedno siedzenie dla osoby towarzyszącej osobie na wózku.		
13.12.	Miejsce dla osób na wózkach wyposażone jest w urządzenie do wzywania pomocy.		
13.13.	Urządzenie do wzywania pomocy umieszczone jest na wysokości 0,8 - 1,1 m nad podłogą pojazdu.		
13.14.	Do zabezpieczenia osoby poruszającej się na wózku stosuje się standardowe pasy bezpieczeństwa (dobra praktyka).		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
13.15.	Jeżeli nie zastosowano standardowych pasów bezpieczeństwa to miejsca dla osób na wózkach wyposażone jest w urządzenie przytrzymujące, zapewniające stabilność wózka i wytrzymujące siły wymagane dla pasów bezpieczeństwa.		
13.16.	Miejsce przeznaczone dla osób na wózkach wyposażone jest w rozwiązania umożliwiające podróż bez konieczności korzystania z urządzenia przytrzymującego, na wózku zwróconym tyłem do kierunku jazdy, opartym o podporę lub oparcie zgodnie z wymogami:	-	-
13.16.1.	jeden z podłużnych boków wózka przylega do boku pojazdu,		
13.16.2.	w przedniej części przestrzeni dla wózka znajduje się podpora lub oparcie prostopadłe do wzdłużnej osi pojazdu,		
13.16.3.	podpora lub oparcie zaprojektowane są w taki sposób, aby koła lub tył wózka opierały się o tę podporę lub oparcie,		
13.16.4.	poręcz lub uchwyt zamontowane są na boku lub ścianie pojazdu w taki sposób, aby pozwalały użytkownikowi wózka łatwo się uchwycić,		
13.16.5.	wysuwana poręcz lub inne równorzędne urządzenie zamontowane jest po przeciwległej stronie przestrzeni dla wózka w celu ograniczenia poprzecznego przesunięcia się wózka w celu ograniczenia poprzecznego przesunięcia się wózka oraz umożliwienia użytkownikowi wózka łatwego jego uchwycenia.		
14.	Siedzenia specjalne i przestrzeń dla pasażerów o ograniczonej możliwości poruszania się	-	-
14.1.	W trolejbusie znajdują się min. 4 miejsca specjalne.		
14.2.	Min. 4 siedzenia specjalne są ustawione tyłem oraz przodem do kierunku jazdy.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
14.3.	Min. 4 siedzenia specjalne znajdują się w pobliżu drzwi głównych wyposażonych w rozwiązania ułatwiające wsiadanie i wysiadanie z autobusu.		
14.4.	Co najmniej pod jednym z siedzeń specjalnych lub w jego bezpośrednim sąsiedztwie przewidziano miejsce dla psa przewodnika.		
14.5.	Wysokość nieobciążonej poduszki siedzenia w stosunku do podłogi wynosi 0,4 - 0,5 m.		
14.6.	Miejsce na stopy przy siedzeniach specjalnych ma nachylenie nie przekraczające 8% w żadnym kierunku.		
14.7.	Nad każdym siedzeniem specjalnym zapewniona jest wolna przestrzeń o wysokości min. 1,3 m (wysokość mierz od górnej płaszczyzny nieobciążonej poduszki do najniższej położonego elementu).		
14.8.	Siedzenie specjalne wyposażone jest w składane podłokietniki.		
14.9.	W bezpośrednim sąsiedztwie siedzeń specjalnych znajdują się łatwe do uchwycenia poręcze i uchwyty.		
15.	Biletomaty	-	-
15.1.	Biletomat znajduje się w pobliżu miejsca dla osób na wózkach i drzwi wyposażonych w rozwiązania ułatwiające wsiadanie i wysiadanie z trolejbusu.		
15.2.	Trasa dojścia od drzwi i miejsc dla osób na wózkach do biletomatu pozbawiona jest przeszkód.		
15.3.	Najwyżej położony przycisk lub wrzut pieniędzy znajduje się na wysokości nie wyższej niż 1,1 m nad podłogą.		
15.4.	Przyciski funkcyjne w biletomacie są oznaczone w sposób wypukły.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
15.5.	W przypadku, gdy zastosowano klawiaturę fizyczną dziesięcioprzyciskową, przycisk „5” wyróżniono w sposób czytelny dotykowo.		
15.6.	Przyciski manualne umożliwiają korzystanie z wszystkich funkcji biletomatu bez konieczności używania ekranu dotykowego.		
15.7.	Biletomat jest wykończony kolorem ko0ntrastującym z kolorem tła, na którym się znajduje.		
15.8.	Biletomat jest udźwiękowiony.		
15.9.	Biletomat jest wyposażony w gniazdo słuchawkowe minijack.		
15.10.	Wyświetlacz posiada możliwość przełączenia na wersję z podwyższonym kontrastem i odwróconym układem kolorów.		
15.11.	Ekran wyświetlacza ma wysokość ok. 0,6 m.		
15.12.	Dolna krawędź wyświetlacza znajduje się na wysokości ok. 1,1 m nad podłogą pojazdu.		
16.	Kasowniki	-	-
16.1.	Przynajmniej jeden kasownik znajduje się w pobliżu miejsca dla osób na wózkach i drzwi głównych przeznaczonych dla osób o ograniczonej mobilności.		
16.2.	Trasa dojścia od drzwi i miejsc dla osób na wózkach do kasownika pozbawiona jest przeszkód.		
16.3.	Kasownik jest umieszczony na wysokości max. 1,1 m nad posadzką (wysokość mierz do szczeliny, w którą wsuwa się bilet).		
16.4.	Lokalizacja kasownika została podkreślona kolorem (np. inny kolor słupka, fragmentu ściany, na której zamontowany jest kasownik).		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
16.5.	Kasownik lub jego obrys jest wykończony kontrastowym kolorem (najlepiej żółtym).		
16.6.	Kasownik nie wystaje przed lico ściany na odległość większą niż 0,1 m.		
16.7.	Jeżeli kasownik wystaje przed lico ściany na odległość większą niż 0,1 m, zastosowano pionową konstrukcję sięgającą podłogi, która umożliwia jego wykrycie za pomocą białej laski.		
17.	Urządzenia łączności	-	-
17.1.	W autobusie zapewniono system służący w sytuacjach nadzwyczajnych i awaryjnych komunikacji pomiędzy pasażerami, a kierowcą.		
17.2.	Przycisk uruchamiający system komunikacji:	-	-
17.2.1.	da się uruchomić przy pomocy dłoni,		
17.2.2.	odróżnia się kolorystycznie od tła, na którym się znajduje,		
17.2.3.	powoduje uruchomienie sygnału dźwiękowego,		
17.2.4.	wyposażony jest w wizualne potwierdzenie użycia.		
17.3.	Urządzenia łączności umieszczone są:	-	-
17.3.1.	w bezpośrednim sąsiedztwie każdego siedzenia specjalnego,		
17.3.2.	w każdej strefie przeznaczony dla osób na wózkach,		
17.3.3.	na wysokości 0,7 - 1,2, m nad podłogą.		
17.4.	Urządzenia łączności znajdujące się w strefie niskopodłogowej trolejbusu, w miejscach pozbawionych siedzeń znajdują się na wysokości 0,8 - 1,5 m nad podłogą.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
17.5.	Jeżeli pojazd wyposażony jest w podnośnik lub pochylnię, środki łączności zamontowane są na zewnątrz pojazdu:	-	-
17.5.1.	przy drzwiach,		
17.5.2.	na wysokości max. 1,2 m od ziemi.		
17.6.	Trolejbus wyposażony jest w zewnętrzny głośnik, informujący o numerze linii i kierunku jazdy (dobra praktyka).		
17.7.	Głośniki umieszczone są w tym samym miejscu we wszystkich pojazdach danego przewoźnika (dobra praktyka).		
17.8.	Głośność komunikatu wynosi (dobra praktyka):	-	-
17.8.1.	90 dB w godzinach szczytu,		
17.8.2.	65 dB w pozostałych porach dnia.		
17.9.	Możliwe jest zmniejszanie głośności w przypadku niektórych przystanków lub pór dnia poniżej poziomu określonego w pkt. 17.8.		
17.10.	System jest (dobra praktyka):	-	-
17.10.1.	aktywowany automatycznie na każdym przystanku,		
17.10.2.	wzbudzany przez pasażera (np. przy pomocy pilota i uzupełniając aplikacji w telefonie).		
18.	Symbole graficzne	-	-
18.1.	Pojazd posiada oznakowanie w postaci symboli graficznych /piktogramów (symbol osoby z niepełnosprawnością oraz innych osób ze szczególnymi potrzebami np. osób starszych czy kobiet w ciąży).		
18.2.	Oznakowanie widoczne jest z zewnątrz:	-	-

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
18.2.1.	z przodu po prawej stronie pojazdu,		
18.2.2.	w pobliżu drzwi spełniających wymogi dostępności.		
18.3.	Oznakowanie wewnątrz pojazdu umieszczone jest w bezpośrednim sąsiedztwie:	-	-
18.3.1.	przestrzeni dla osób na wózkach,		
18.3.2.	siedzeń specjalnych.		
19.	Pochylenie podłogi	-	-
19.1.	Nachylenie podłogi na trasie dojścia od drzwi spełniających wymogi dostępności do siedzeń specjalnych oraz miejsc dla osób na wózkach nie przekracza 8%		
19.2.	Powierzchnia nachylonej podłogi (o ile nachylenie występuje) jest wyłożona materiałem antypoślizgowym.		
20.	Oświetlenie w trolejbusach	-	-
20.1.	Zapewnione jest odpowiednie oświetlenie powierzchni (pozwalające osobom o ograniczonej możliwości poruszania się na bezpieczne wsiadanie i wysiadanie):	-	-
20.1.1.	wewnątrz pojazdu,		
20.1.2.	na zewnątrz bezpośrednio przed pojazdem (szczególnie przed wejściami).		
20.2.	Oświetlenie umieszczone na zewnątrz, przed wejściem do pojazdu włączone jest jedynie w czasie postoju.		
20.3.	Oświetlenie wewnątrz pojazdu zapewnia możliwość bezpiecznego poruszania się po pojeździe również w trakcie jazdy (dobra praktyka).		
21.	System informacji głosowej - zewnętrzny	-	-
21.1.	Trolejbus wyposażony jest w głośnik, który podaje numer linii i kierunek jazdy.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
21.2.	Głośniki umieszczone są w tym samym miejscu we wszystkich pojazdach używanych przez danego przewoźnika (np. w pobliżu drzwi dwustrumieniowych).		
21.3.	Głośność komunikatu wynosi:	-	-
21.3.1.	90 dB w godzinach szczytu,		
21.3.2.	65 dB w pozostałych porach dnia.		
21.4.	Możliwe jest zmniejszanie głośności w przypadku niektórych przystanków lub pór dnia poniżej poziomu określonego w pkt. 20.3.		
21.5.	System jest (do wyboru):	-	-
21.5.1.	aktywowany automatycznie na każdym przystanku,		
21.5.2.	wzbudzany przez pasażera (np. przy pomocy pilota i uzupełniająco aplikacji w telefonie).		
22.	System informacji głosowej - wewnętrzny	-	-
22.1.	Pojazd jest wyposażony w głośniki zapewniające słyszalność komunikatu w całym pojeździe.		
22.2.	Głośność komunikatów jest dostosowana do szybszej jazdy bądź jazdy na łukach i zapewnia odpowiednią słyszalność komunikatów.		
22.3.	Zapowiedź głosowa jest wygłaszana 50 m przed dojechaniem do danego przystanku.		
22.4.	Zapowiedź głosowa kolejnego przystanku jest wygłaszana po przejechaniu 20 m od poprzedniego.		
22.5.	System umożliwia prowadzącemu wygłoszenie dodatkowych komunikatów w sytuacjach nadzwyczajnych takich jak zatrzymanie ruchu czy zmiana trasy.		

Dostępność transportu SDS - formularz autodiagnozy

Dostępność transportu: Trolejbusy - pojazdy

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
22.6.	Prowadzący ma możliwość manualnego zresetowania systemu w każdym momencie, również podczas ruchu na trasie.		
22.7.	Pojazd wyposażony jest w pętlę indukcyjną.		